



DigiContact altijd dichtbij

24x7 ondersteuning op afstand

Wie zijn wij

DigiContact levert betrouwbare, kwalitatief hoogstaande en wetenschappelijk onderbouwde ondersteuning op afstand. De hoogopgeleide digitaal begeleiders van DigiContact zijn 24/7 bereikbaar voor zorgvragers en/of zorgprofessionals via beeldbellen of telefonie. Met de verschillende expertiseteams op onder andere het gebied van GGZ, NAH, LVB, ASS en ouderen levert DigiContact diensten aan vele verschillende doelgroepen.

Onze dienstverlening

24x7 Begeleiding cliënten



Cliënten kunnen met de tablet, smartphone of computer 24 uur per dag, 7 dagen per week contact maken met een professionele begeleider. Die komt in beeld om mee te praten. Dit gaat via de DigiContact app. Gewoon bellen kan ook, zonder beeld.

24x7 Consultatiedienst medewerkers



Ondersteuning van begeleiders op afstand: Bij DigiContact zijn 24/7 professionals bereikbaar waarmee de begeleiders op locatie kunnen sparren, adviseren en opvang na schokkende gebeurtenissen bieden.

24x7 Triage dienst medewerkers



De verpleegkundige triage wordt als eerste lijn ingezet vóór de huisarts of huisartsenpost wordt ingeschakeld. Deze dienst vangt gemiddeld tussen de 80-90% van de vragen aan een huis af en draagt daardoor bij aan het behoud van de inzet van huisartsen voor onze cliënten. Deze dienst kan worden aangevuld met een huisarts en/of AVG-arts op afstand.

Waarom DigiContact

DigiContact kan aanvullend op de bestaande begeleiding worden ingezet. Ook kan DigiContact - een deel - van de bestaande begeleiding overnemen. Bijvoorbeeld:

- Op momenten dat cliënten geen begeleiding hebben, maar wel ondersteuning nodig hebben. De cliënt kan verder met de dag en de begeleider heeft bij het volgende bezoek een beter vertrekpunt voor de begeleiding.
- Geplande zorg op een druk moment. Bijvoorbeeld wanneer cliënten op een woonlocatie op hetzelfde moment thuiskomen.
- Als er om meer begeleiding gevraagd wordt dan past binnen de werktijden, kan DigiContact deze extra vraag opvangen.
- Door de samenwerking met DigiContact kunnen we samen op een flexibele manier meer zorgvragen beantwoorden.

Samenwerking

- De hulpvraag wordt in overleg tussen cliënt, begeleider en DigiContact bepaald en wordt zo afgestemd op het totale ondersteuningspakket.
- De begeleider blijft dossierhouder.
- Wij werken samen in het ECD van de samenwerkingspartner.

DigiContact



Cliënten aanmelden

- Je meldt je cliënt aan via de **aanmeldknop** op onze website **www.digicontact.nl**.
- Je kiest het best passende **abonnement**, op basis van een eerste inschatting. Het abonnement kan eenvoudig weer worden aangepast.
- Je aanmelding komt bij DigiContact binnen en wordt verwerkt.
- Indien DigiContact in het **ECD**-systeem van de aanmeldende zorgorganisatie werkt, wordt verzocht het **cliëntnummer** aan te geven op het aanmeldformulier. Indien DigiContact - bij uitzondering - in het eigen ECD-systeem werkt, dan maakt onze cliëntadministratie een ECD met cliëntnummer aan.
- Er wordt een **account** aangemaakt in ons Portaal.
- Je ontvangt een **bevestigingsmail** met daarbij de instructies voor het installeren van onze app en een intakeformulier, wat we graag ingevuld retour ontvangen.
- Als DigiContact het **intakeformulier** retour heeft ontvangen, kun je contact opnemen met het DigiContact team voor het inplannen van een afspraak. Het telefoonnummer is 088 - 100 4900.

De begeleiding

De Intake

Tijdens de intake worden er afspraken gemaakt omtrent de begeleiding; wat werkt wel en niet voor de cliënt, maar ook of er een vaste afspraak zal zijn en of de cliënt zelf belt of dat de begeleiders de cliënt bellen. Het is ook mogelijk om afspraken te maken over oefenen met beeldbellen.

Van start met de begeleiding

- Wanneer de intake is geweest, dan gaat de begeleiding van start. De cliënt kan zelf bellen via 088 - 100 4900, of via onze app. Die kan worden geïnstalleerd op een smartphone of tablet. Dan is er via beeldbellen contact.
- Als er contact is geweest met een cliënt, rapporteren de begeleiders hierover in het ECD van de cliënt.
- Er wordt periodiek geëvalueerd: inhoudelijk, maar eventueel ook of het abonnement nog passend is. Het gesprek over het abonnement is altijd met de begeleider en niet met de cliënt. Als de zorginhoud moet worden aangepast, dan is dat in overleg met de cliënt.

