



Abonnementen en financiering DigiContact

Abonnementen

DigiContact werkt met abonnementen, gebaseerd op gemiddelde aantallen belminuten per week. Wij nemen hierin ook de tijd mee die we kwijt zijn aan de verslaglegging. Het is het geen probleem als er tijdelijk een wat hogere of lagere zorgvraag is. Wanneer DigiContact signaleert dat er over een periode van drie maanden gemiddeld minder dan de ondergrens of meer dan de bovengrens van het betreffende abonnement gebruik is gemaakt, dan nemen wij contact op met de organisatie, begeleider of de mentor van de cliënt om dit te bespreken. Vervolgens wordt het abonnement aangepast of de zorgvraag geëvalueerd en aangepast.

Abonnementen betekenen ook dat er ook kosten in rekening worden gebracht als er geen gebruik wordt gemaakt van onze ondersteuning. Wat dat betreft is het niet anders dan bij de sportschool; of je nu gaat of niet, het abonnement moet wel betaald worden. Individuele abonnementen kunnen wel ieder moment opgezegd worden.

Voor het Basis abonnement geldt dat deze echt alleen voor 'in geval van nood' is. Cliënten die sporadisch, maar wel zo nu en dan contact met ons (zullen) zoeken, vallen binnen het Waakvlam abonnement. Zo kan het dus zijn, dat er geen inzet is voor beide abonnementen. Het verschil zit vooral in de intentie van het abonnement.

Voor de abonnementen Basis en Waakvlam doen we geen intake, maar we hebben de intake informatie wel nodig, zodat als er wel contact met ons wordt gezocht, we de belangrijkste informatie over de cliënt gelijk voor ons hebben. Voor Waakvlam plannen we wel evaluaties in, voor het Basis abonnement niet.

Een overzicht van de abonnementen van ons dienstaanbod vindt je hieronder in de bijlage.

Financiering

Onze ondersteuning kan op verschillende manieren gefinancierd worden. In principe is dit altijd op basis van een indicatie; dat gaat meestal om WMO of WLZ, maar ook andere financieringsvormen zijn mogelijk. Daarnaast kan het gaan op basis van onderaanneming, zorg in natura, of PGB. Bij hoge uitzondering gaan we wel eens een dienstverleningsovereenkomst aan waarbij een cliënt of iemand in diens omgeving de facturen zelf betaalt.

Onderaanneming

Over het algemeen werken wij met zorgorganisaties samen. Zij melden bij ons een cliënt aan - we sluiten een dienstverleningsovereenkomst af voor deze cliënt - DigiContact verstuurd maandelijks een rekening aan de zorgorganisatie – de zorgorganisatie declareert zelf bij de betreffende instanties. De zorgorganisatie 'beheert' de indicatie, wij zijn een onderaannemer. Met een aantal grote organisaties hebben we een overkoepelende overeenkomst, die voor alle aangemelde cliënten geldt.

Zorg in natura

Een andere optie is het delen van de indicatie; dit kan in principe 'automatisch' als het om WLZ gaat (en de indicatie groot genoeg). Dan kan de zorgorganisatie via het systeem van de zorgkantoren laten weten, dat zij de indicatie met Philadelphia (waar DigiContact onderdeel van is) willen delen voor die specifieke cliënt. Dan verzorgt onze administratie verder de declaraties van het afgenomen abonnement.

In overleg met DigiContact en onze zorgadministratie kan de WLZ indicatie ook direct aan Philadelphia/DigiContact worden toegewezen, zonder verdere samenwerking met andere zorgorganisaties. Dan is Philadelphia/DigiContact de hoofdaannemer.

Voor WMO moet er akkoord zijn of komen vanuit de betreffende gemeente. Die route kan per gemeente verschillen. We overleggen graag over de (on)mogelijkheden van deze route.

PGB

Tot slot is er nog de weg van de PGB. Dat gaat dan nog steeds om dezelfde financieringsvormen, maar dan gaan we in principe een overeenkomst aan met de cliënt voor de zorg op basis van de mogelijkheden van de afgegeven indicatie van gemeente of zorgkantoor. De client of mentor ontvangt maandelijks een factuur. In geval van WLZ kan onze administratie zelf declareren via het systeem van de zorgkantoren.

Tarieven 2025

24x7 Begeleiding						
Abonnement	gemiddeld max aantal minuten	Uren p/w	prijs p/w	gemiddeld aantal minuten per maand	Uren p/maand	prijs per maand
Basis	<5		€ 3,45	0,00	0,00	€ 15,01
waakvlam	5	0,08	€ 8,22	22,00	0,35	€ 35,70
begeleiding 1	15	0,25	€ 15,70	65,00	1,09	€ 68,22
begeleiding 2	30	0,5	€ 31,40	130,00	2,17	€ 136,44
begeleiding 3	45	0,75	€ 47,10	195,00	3,26	€ 204,67
begeleiding 4	60	1	€ 62,80	260,00	4,35	€ 272,89
specialistisch 1	90	1,5	€ 102,05	391,00	6,52	€ 443,45
specialistisch 2	120	2	€ 136,07	521,00	8,69	€ 591,26
specialistisch 3	150	2,5	€ 170,09	651,00	10,86	€ 739,08

Agogische triage (x aantal cliënten/bedden op de locatie)						
Abonnement	minuten per cliënt per week	Prijs per cliënt per week	uren per week	gemiddeld aantal minuten per maand	Uren p/maand	prijs per maand
Licht	0,5	€ 0,52	0,01	2,00	0,04	€ 2,27
Middel	1	€ 0,94	0,02	4,00	0,07	€ 4,09
Zwaar	4	€ 3,45	0,07	17,00	0,29	€ 15,01

(Voorheen Consultatiedienst)

VPK - triage (x aan cliënten/bedden op de locatie)						
Abonnement	minuten per cliënt per week	Prijs per cliënt per week	uren per week	gemiddeld aantal minuten per maand	Uren p/maand	prijs per maand
Licht	4	€ 3,30	0,06	14,00	0,24	€ 17,38
Middel	6	€ 6,21	0,10	27,00	0,45	€ 26,07
Zwaar	10	€ 11,10	0,19	48,00	0,80	€ 43,45