

Wat is DigiContact?

Bij DigiContact werken begeleiders met wie je kan (beeld)bellen. De begeleiders zijn er wanneer jij ze nodig hebt: voor vragen, een luisterend oor, of als je snel hulp nodig hebt. Zij werken samen met je vaste begeleider om jou de beste ondersteuning te bieden.

Wanneer?



Dag en nacht, ook op feestdagen



Op een vast moment (gepland) of wanneer jij het nodig hebt (ongepland)



De gesprekken zijn vaak wat korter dan je gewend bent

Wachttijd

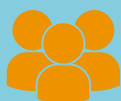


Soms kom je in de wacht. Blijf aan de lijn, we nemen vanzelf op



Als je een afspraak hebt, kunnen we soms eerder of later dan de afgesproken tijd bellen

De DigiContact begeleiders



Er zijn veel begeleiders. Je weet van te voren niet met wie je gaat praten



De begeleiders weten wel wie jij bent en waar je voor belt. Zo kunnen ze je het beste helpen



Tijdens het gesprek kijkt de begeleider soms opzij om iets te lezen. Ze luisteren dan nog steeds

Rapporteren



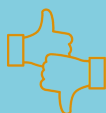
We rapporteren na elk gesprek. In je eigen dossier, zodat je begeleider ook kan meelezen of in ons eigen dossier.



We nemen contact op met je begeleider als wij denken dat dat nodig is



We houden ook evaluaties samen met jou en je begeleider. Hoe vaak, is verschillend per persoon



Vind je iets wel of niet fijn in een gesprek? Dan mag je dit altijd tegen ons zeggen. Dat mag ook samen met je begeleider



088 100 4900



Beeldbellen kan via de DigiContact app. Weet je niet hoe dat moet? Vraag je begeleider om hulp.

Afspraken DigiContact

Bij DigiContact hebben we afspraken gemaakt over hoe we met elkaar omgaan. Zo kan iedereen een fijn en veilig gesprek met elkaar voeren.



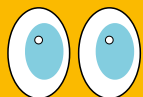
Niet schelden, bedreigen of discrimineren. Je maakt geen racistische of seksuele opmerkingen naar de DigiContact begeleider.



Je houdt je aan de afspraken die met DigiContact zijn gemaakt over wanneer, hoe vaak en hoelang je mag bellen.



Tijdens het beeldbellen ben je helemaal aangekleed, ook als het erg warm is.



Tijdens het beeldbellen doe jij geen dingen die niet fijn zijn voor de begeleider om te zien.



Je spreekt de begeleiders van DigiContact alleen via het telefoonnummer van DigiContact of via de beeldbelapp, niet privé of via social media



Lukt het jou niet om je aan deze afspraken te houden? Dan gaan wij met jou en je begeleiding hierover in gesprek.

Lukt het daarna nog niet? Dan kan het zijn dat DigiContact stopt voor jou.



088 100 4900



Beeldbellen kan via de DigiContact app. Weet je niet hoe dat moet? Vraag je begeleider om hulp.