



### BELANGSTELLING? MELD JE NU AAN!

1. Geef bij je begeleider aan dat je interesse hebt.
2. Je begeleider geeft je gegevens door aan DigiContact en ontvangt voor jou een persoonlijke inlog ID.
3. Je maakt samen met je begeleider en DigiContact een afspraak voor een kennismakingsgesprek.
4. Om te kunnen beeldbellen download je de DigiContact app via de Appstore of Playstore.
5. Om te bellen hoef je geen app te downloaden. Je belt met 088 - 100 49 00.
6. Samen met je begeleider voer je het kennismakingsgesprek met DigiContact.
7. In het gesprek bespreek je je doelen/actiepunten en er wordt een aantal wenafspraken gemaakt.
8. Op de momenten dat jij het wilt neem je contact op met DigiContact. Dit kan 24 uur per dag, elke dag van de week.
9. Na de wenafspraken vindt er een evaluatiegesprek plaats. Hierin kun je aangeven of je gebruik wilt blijven maken van DigiContact.

Meer weten? Mail DigiContact:  
[aanvragen@digicontact.nl](mailto:aanvragen@digicontact.nl)

### Over DigiContact

DigiContact is begeleiding op afstand via (beeld)bellen. Door op eigen initiatief de ondersteuning van DigiContact in te zetten, behoudt de gebruiker zijn eigen regie. We vormen door onze 24/7 bereikbaarheid een stabiel vangnet waardoor de zelfredzaamheid wordt vergroot. Zo optimaliseert de gebruiker zijn kwaliteit van leven.

[www.digicontact.nl](http://www.digicontact.nl)

1807EB JKED04



Altijd dichtbij  
**24/7 bereikbaar**

# Welkom bij DigiContact

## 24/7 ondersteuning

DigiContact is een moderne vorm van begeleiding voor mensen die zelfstandig wonen en werken maar soms een 'hulplijn' nodig hebben. DigiContact biedt deze ondersteuning aan. Of je nu overdag wilt bellen of midden in de nacht. Wij zijn altijd dichtbij. We luisteren naar je, kennen jouw situatie en samen zorgen we dat je weer verder kunt. DigiContact bestaat sinds 2014 en dagelijks komen er nieuwe gebruikers bij. Is het ook iets voor jou?

## WAT IS DIGICONTACT

DigiContact ondersteunt je 24 uur per dag via beeldbellen. Je kunt met je mobieltje of tablet 24 uur per dag inbellen. Je drukt op de knop 'bellen' en er komt een professionele begeleider in beeld om mee te praten.

Als je het prettiger vindt kun je ook met een gewone telefoon bellen, zonder beeld.

## WAT DOEN WE VOOR JE?

Er is dag en nacht een deskundige begeleider beschikbaar die je kunt bellen om iets te bespreken. We bieden onder meer ondersteuning bij de volgende onderwerpen:

- Dagelijkse structuur
- Relatie en seksualiteit
- Psychische problemen
- Dementie
- Verslaving
- Gezondheid
- Opvoeden van je kind(eren)
- Verdrietige gebeurtenissen
- Huishoudboekje
- Postzaken

Heb je een vraag over een ander onderwerp? Stel hem gerust, dan kijken we samen hoe we het antwoord kunnen vinden.

## HOE WERKT DIGICONTACT?

Bij DigiContact bieden we ondersteuning op maat. Dat betekent bijvoorbeeld dat er met je wordt afgesproken of je het liefst via beeldbellen of telefonisch contact met ons hebt.

Beeldbellen met DigiContact doe je via een app, die je kunt downloaden in de AppStore of PlayStore. Bellen kun je via een speciaal telefoonnummer. Je krijgt dan meteen een begeleider aan de telefoon.

Je bepaalt zelf wanneer je ons nodig hebt en wilt (beeld)bellen. Dit kan op ieder moment van de dag en nacht. Als je het prettig vindt kunnen wij jou ook bellen of vaste momenten met je afspreken dat je ons belt.

Als er tijdens de gesprekken blijkt dat je meer of andere hulp nodig hebt, denken wij mee over een oplossing.

## IK WOON ZELFSTANDIG EN IK KRIJG ONDERSTEUNING

Wanneer je zelfstandig woont en al ondersteuning krijgt kan een combinatie met DigiContact jouw begeleiding compleet maken. Je ziet je begeleider op vaste momenten en kunt daarnaast op ieder moment gebruik maken van DigiContact. In overleg met je begeleider kun je kijken of DigiContact iets voor je is en samen de aanvraag regelen.

## IK WOON BEGELEID OF GA BEGELEID WONEN

Woon je begeleid of ga je begeleid wonen? Dan kun je samen met je begeleider kijken of de combinatie met DigiContact voor jou meerwaarde heeft. Wil je graag gebruik maken van DigiContact, dan vullen jullie samen de aanvraag in. In het kennismakingsgesprek praat je met elkaar over de ondersteuning die je nodig hebt en hoe we dit gaan invullen.



## IK WOON ZELFSTANDIG EN IK HEB NU GEEN ONDERSTEUNING

DigiContact kan ingeschakeld worden via zorgorganisaties die mensen thuis of binnen een woonlocatie begeleiden.

Wil jij weten of er in jouw omgeving zorgorganisaties zijn die werken met DigiContact? Mail ons dan via [aanvragen@digicontact.nl](mailto:aanvragen@digicontact.nl)

*Samen maken wij afspraken over waar jij graag ondersteuning bij zou willen.*