

digicontact



DigiContact

**24/7 ondersteuning
via (beeld)bellen**

DigiContact, 24/7 ondersteuning via (beeld)bellen

Moderne tijden vragen om een moderne manier van ondersteuning. Zowel in de thuisituatie als binnen woon-/zorgvormen is een begeleider meestal niet 24/7 fysiek beschikbaar voor iedere individuele cliënt. DigiContact zorgt er door middel van (beeld)bellen voor dat er toch altijd een 'hulplijn' aanwezig is. Dag en nacht.

De professionele begeleiders van DigiContact luisteren, kennen de situatie en zorgen ervoor dat de gebruiker na het contact zelf weer verder kan.

De ondersteuning via DigiContact is laagdrempelig en vertrouwd. Aangesloten cliënten ervaren een gevoel van veiligheid en zelfvertrouwen. Veelal neemt de zelfredzaamheid toe, doordat er altijd een vangnet aanwezig is. Dit biedt voordelen voor zowel de cliënt als de zorgorganisatie.



'Na mijn werkdag kan ik met een gerust hart naar huis'

Winnie is ambulant begeleider

Naast ondersteuning van cliënten biedt DigiContact de mogelijkheid om begeleiders op afstand te ondersteunen. Er kunnen situaties ontstaan waarbij je als begeleider wilt overleggen met een andere professional. Bij DigiContact zijn 24/7 professionals bereikbaar waarmee je kunt sparren en die je advies kunnen geven. Dit zijn digitale begeleiders en een verpleegkundig team. Zo voel je ook als begeleider altijd een steuntje in de rug.

Hoe werkt het?

DigiContact levert begeleiding op afstand. Dit doen wij door middel van geavanceerde beeldzorgtechnologie en door telefonie. Onze beeldzorg-app is zo eenvoudig dat met slechts één druk op de knop er rechtstreeks verbinding is met onze professionele begeleiders op alle momenten van de dag en nacht. Er is een app voor iOS en voor Android apparaten, waarmee via iedere telefoon of tablet DigiContact te bereiken is. De techniek is zo simpel dat kennis, ervaring of training niet nodig is. De technologie die DigiContact toepast maakt het mogelijk om écht oogcontact met elkaar te maken. DigiContact werkt conform alle geldende regelgeving binnen het AVG. Privacy is te allen tijde gewaarborgd.

Ambulant of intramuraal

DigiContact is in te zetten voor mensen die thuis wonen, ambulante ondersteuning krijgen of intramuraal (in een instelling) wonen. Wij werken altijd samen met de organisatie die achter de voordeur komt. Verslaglegging doen wij in hetzelfde dossier zodat er een integraal beeld van de zorgvraag ontstaat. De gebruiker hoeft zijn vragen dan ook niet opnieuw te stellen.

Profiteer van onze ruime ervaring

DigiContact is gestart in 2014. Wij werken in de GZ, GGZ en ouderenzorg. Gebruikers van DigiContact zijn cliënten, mantelzorgers en zorgmedewerkers.

Wij bieden begeleiding op afstand bij alle dagelijkse uitdagingen waar onze gebruikers voor staan. Of het nu begeleiding bij de dagelijkse structuur is, een gesprek om iemand rust te bieden of een mogelijkheid voor een zorgmedewerker om met een andere professional te overleggen over een situatie. Ook het verzorgen van een algemene bereikbaarheidsdienst of nachtmonitoring voor een locatie of organisatie is een mogelijkheid. Meer over ons aanbod vindt u in deze brochure.

Voor wie?

Mensen met een verstandelijke beperking

Mensen met een verstandelijke beperking hebben soms moeite om zich staande te houden in de maatschappij. Elke dag staan zij voor uitdagingen en kunnen er vragen ontstaan. Door inzet van DigiContact hoeven zij deze vragen niet uit te stellen. Als zij iets niet begrijpen of als het even niet goed gaat, dan kunnen zij meteen bellen. Dag en nacht. Onze begeleiders luisteren en kijken mee naar de mogelijkheden om de gebruiker weer verder te helpen. Hierdoor kunnen escalaties worden voorkomen en groeit het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van de gebruiker. Het geeft hen rust om te weten dat er altijd een hulplijn dichtbij is.

Mensen met psychische problemen

Psychische problemen kunnen van grote invloed zijn op het dagelijks leven. Dit kan een dag- en nachtritme van de persoon en die van zijn of haar omgeving flink in de war brengen. DigiContact ondersteunt de gebruikers bij alles waar zij in het dagelijks leven mee te maken krijgen. Zo kan het bijvoorbeeld lastig zijn om het huishouden te organiseren, dag en nacht ritme aan te houden of om werk te vinden. Onze begeleiders ondersteunen bij het invulling geven aan de dag.



'Preventieve begeleiding vermindert het aantal escalaties'

Koen is manager sociaal domein

Daarnaast kijken we samen naar wat er voor nodig is om meer structuur in aan te brengen in het hoofd van de gebruiker. Zo is het soms mogelijk om de klachten te verminderen of zelfs helemaal onder controle te krijgen.

Mensen met een verslaving

DigiContact ondersteunt bij het grip leren krijgen op verslaving. Te denken valt aan overmatig gebruik van alcohol of drugs, of een gok-, seks-, eet- of gameverslaving. Wanneer iemand helemaal wil stoppen met de verslaving kan DigiContact een aanvulling zijn op gespecialiseerde ondersteuning.

Mensen met een niet-aangeboren hersenletsel

Als iemand hersenletsel oploopt dan verandert het leven van het ene op het andere moment compleet. Dat geldt niet alleen voor diegene zelf, maar ook voor zijn of haar omgeving. Wij helpen de gebruiker en waar nodig ook de mantelzorger om met deze veranderingen om te gaan. We vinden het belangrijk om te kijken naar wat iemand nog wél kan en ondersteunen de gebruiker om zoveel mogelijk deel te nemen in de maatschappij en aan het 'gewone' dagelijkse leven.

Mensen met dementie

Er zijn verschillende soorten dementie. Geleidelijk raakt de dementerende de grip op zijn leven kwijt; vaardigheden gaan verloren, initiatief neemt af en de eigen innerlijke belevingswereld wordt steeds belangrijker. We luisteren naar de gebruiker, stellen hem of haar gerust en proberen de gebruiker mee te nemen naar het hier en nu. Ook bieden we passende ondersteuning bij het verkrijgen van overzicht op korte en wanneer mogelijk langere termijn.

Mantelzorgers

Wij ondersteunen waar nodig ook de mantelzorgers op momenten dat zij te maken krijgen met ingrijpende situaties.

Zorgverleners of (andere) familieleden zijn niet altijd meteen bereikbaar wanneer zich iets voordoet. Dan is het goed om te weten dat ook mantelzorgers kunnen bellen met DigiContact. Wij zijn er altijd. Ook al wil je alleen maar even je verhaal kwijt.

Zorgmedewerkers

Zorgmedewerkers van aangesloten organisaties kunnen 24/7 contact opnemen met een professional van DigiContact. In ingewikkelde situaties kan het prettig zijn om even te sparren met een collega op afstand. Om samen te kijken naar de beste oplossing of om je verhaal te doen, wanneer een gebeurtenis je heeft geraakt.

'Mijn man is dementerend. Het is moeilijk om elke dag een beetje afscheid te nemen van de man die je altijd gekend hebt.'

Marie is mantelzorger



Wat levert het op?

DigiContact levert 24 uur per dag en 7 dagen per week professionele begeleiding. Onze HBO-geschoolde begeleiders staan dag en nacht klaar om de (zorg) vragen te beantwoorden. Op basis van onze ervaring met de inzet van DigiContact bij andere organisaties zien wij de volgende voordelen:

Voordelen voor cliënten en mantelzorgers

- Vragen behoeven niet te worden uitgesteld
- Het zelfvertrouwen en zelfredzaamheid worden verhoogd door de zekerheid dat er altijd een hulplijn dichtbij is
- Er zijn minder escalaties
- Mantelzorgers voelen zich gesteund, doordat de zorgvrager DigiContact kan bellen, maar zij zelf ook contact op kunnen nemen voor overleg

Voordelen voor de organisatie

- Verhoging van de productiviteit van medewerkers
- Ondervanging van personeelskrapte door een combinatie DigiContact en zorg achter de voordeur
- Met de inzet van DigiContact wordt voldaan aan de HBO-eisen die worden gesteld aan medewerkers
- Verhoging van de kwaliteit van de zorg
- Verlaging van de zorgkosten

Voordelen voor de zorgmedewerker

- Verlaging van de werkdruk
- Verhoging van het werkplezier
- De begeleider kan het werk gemakkelijker loslaten in de vrije tijd
- Mogelijkheid om te overleggen met een professional
- Ondersteuning van de nachtdienst via nachtmonitoring



*'Door met DigiContact te bellen,
kan ik daarna dingen loslaten'*

Pascalle is gebruiker van DigiContact

Welke samenwerkingsvormen zijn mogelijk?

Wij werken samen met zorginstellingen die zorg 'achter de voordeur' leveren. Bij het opstellen van het samenwerkingscontract kijken we naar de verwachte behoefte van de toekomstige gebruikers. Samen kiezen we voor de meest passende abonnementsvorm.

Past de behoefte van uw organisatie niet precies bij de abonnementen die wij aanbieden, dan is maatwerk mogelijk. Ook een proefperiode, waarbij gekeken wordt hoe DigiContact ontvangen wordt binnen uw organisatie, kunnen wij verzorgen. Het is mogelijk dat wij hiervoor tegen vergoeding tablets in bruikleen beschikbaar stellen.

DigiContact kan worden gefinancierd vanuit de WMO, WLZ of ZVW. Vanuit de indicatie wordt een gedeelte besteed aan DigiContact. Dit wordt geormerkt als reguliere zorg. DigiContact kan indien gewenst meedenken over de meest geschikte financieringsvorm.

Waakvlam

24/7 bereikbaar
12 x per jaar ondersteuning

€ 7,50 per week

Licht

Onbeperkt ondersteuning*
1 x per week (on)geplande ondersteuning
of
dagelijks wekgesprek
of
dagelijkse medicatie herinnering

€ 15,- per week

Regulier

Onbeperkt ondersteuning*
1-3 x per week (on)geplande ondersteuning
en/of
dagelijks wekgesprek
en/of
dagelijkse medicatie herinnering

€ 25,- per week

Specialistisch

Onbeperkt ondersteuning*
1-6 x per week (on)geplande ondersteuning
en/of
dagelijks wekgesprek
en/of
dagelijkse medicatie herinnering

€ 60,- per week



*'We hebben afspraken met mensen,
maar contacten zijn vaak ook ongepland'*

Sabine is begeleider bij DigiContact

Bereikbaarheidsdienst

De bereikbaarheidsdienst is bedoeld voor zorgvragers die geen individuele aansluiting hebben, maar toch soms een hulplijn nodig hebben.

Dit kunnen bewoners zijn van locaties waar niet 24/7 begeleiding aanwezig is. De bereikbaarheidsdienst is ook geschikt voor zelfstandig wonende mensen, als extra zekerheid in noodsituaties. Door onze inzet kan bijvoorbeeld de nachtdienst vervangen worden door een slaapdienst.

Begeleiding via beeldbellen is een efficiënte oplossing, waardoor er overdag meer zorg ingezet kan worden.

Overleg met een professional

Zo noemen wij onze consultatie- en triagedienst. Ons team van ervaren begeleiders staat 24 uur per dag klaar om met u mee te denken. Samen weten we meer dan alleen. U kunt bijvoorbeeld als ouder bellen omdat u even niet weet hoe u verder moet. Maar ook als professional omdat u behoefte heeft aan ruggespraak in een lastige situatie bij een gebruiker thuis.

Ook zien we dat mantelzorgers hier gebruik van maken. Door te weten dat je er niet alleen voor staat ontlasten wij de omgeving om de zorgvrager heen. Zorgvragen beperken zich niet tot kantooruren. Juist wanneer het midden in de nacht even lastig is, zijn wij er om mee te denken.

Overleg met het verpleegkundig team

Met elke cliëntgerelateerde medische vraag kunnen begeleiders terecht bij de verpleegkundigen en medisch getrainde medewerkers van DigiContact. Misschien is er een vraag over iemand die ziek is waarbij de begeleider even wilt sparren over de noodzaak om een huisarts in te schakelen.

Ook vragen over medicatie kunnen gesteld worden. Of een vraag over iemand die gevallen is of zich bezeerd heeft. Dit zijn slechts enkele voorbeelden. De verpleegkundige kan bij een medische vraag kijken welke stappen de begeleider zelf kan zetten en wanneer het nodig is om contact op te nemen met de huisarts of de huisartsenpost.



*'Wij zijn er 24/7 voor alle cliëntgerelateerde
medische vragen.'*

Maaïke is verpleegkundige bij DigiContact

Nachtmonitoring

Het komt voor dat de slaapdienst binnen een woonlocatie bijna niet aan slapen toekomt of een wakende wacht op bepaalde momenten handen en ogen tekort komt. Een of meerdere bewoner kunnen een te groot beroep op hen doen, waardoor er ongewenste en soms zelfs onveilige situaties kunnen ontstaan. Misschien ben je bezig om een bewoner te helpen en heb je daardoor minder zicht op de andere bewoners. Of je krijgt meerdere meldingen achter elkaar. Ook in die gevallen is het fijn dat er een paar extra ogen meekijken. De nachtmonitoring van DigiContact kan zorgen voor veiligheid en rust.

De monitoring vindt plaats door middel van zorgdomotica die binnen de locatie geïnstalleerd wordt. Door het monitoren van meldingen die binnenkomen vanuit deze zorgdomotica, worden situaties gesignaleerd die om opvolging vragen. Wanneer de nachtzorgmedewerkers van DigiContact een situatie signaleren die ter plekke aandacht behoeft, nemen zij contact op met de slaapdienst of de wakende wacht op de locatie.

Is er een signalering, maar betreft het bijvoorbeeld een toiletbezoek? Of kan er via de domotica contact met de bewoner gelegd worden om hem terug naar bed te begeleiden? Dan lost de nachtzorgmedewerker het op afstand op en kan de slaapdienst lekker doorslapen.



'Nachtmonitoring draagt bij aan de nachtrust en veiligheid van bewoners en begeleiders.'

Alwin is begeleider nachtzorg bij DigiContact

Ervaringsverhalen

Verschillende mensen hebben hun ervaringen met DigiContact met ons gedeeld. Op onze website is een aantal interviews en video's te vinden van gebruikers, begeleiders en zorgmanagers. Neem vooral een kijkje op <https://digicontact.nl/ervaringen> of scan de QR codes in deze brochure.

Kennismaken?

DigiContact is een professionele organisatie die meer dan vijf jaar ervaring heeft met beeldzorg.

Onze professionele begeleiders zijn getraind om begeleiding op afstand te kunnen geven. DigiContact is ontstaan vanuit Stichting Philadelphia Zorg als antwoord op de vragen van cliënten en de organisatie. Sinds enkele jaren levert DigiContact als zelfstandig onderdeel ook met succes begeleiding op afstand aan cliënten van andere organisaties.

Wij breiden het aantal samenwerkingspartners steeds verder uit. Daarom komen we graag in contact met partijen die inzet van DigiContact overwegen. Het is mogelijk om een presentatie te geven en eventueel kan er een proefperiode afgesproken worden.

Bel **088 - 100 49 49** of
mail naar aanvragen@digicontact.nl,
dan maken we een afspraak om
de mogelijkheden binnen uw
organisatie te bespreken.

Over DigiContact

DigiContact biedt 24 uur per dag ondersteuning aan iedereen die (soms) een hulplijn nodig heeft. Professionele begeleiders staan dag en nacht klaar om jou te helpen. Je maakt verbinding met DigiContact met één druk op de knop. Vervolgens komt er een professionele begeleider in beeld die jou kan helpen. Begeleiding op afstand noemen wij dit.